

Caban Y Faenol CYF

Camau Gweithredu Cŵyn

Cam 1

Trafod gyda aelod a staff neu reolwr

Ymchwiliad

Ymchwiliad

Adborth llafar

Adborth llafar

Canlyniad boddhaol

Canlyniad anfoddhaol

Cam 2

Cŵyn wedi gyflwyno yn ysgrifenedig

Cŵyn yn cael ei gyflwyno i'r Pwyllgor Rheoli

Ymchwiliad ychwanegol

Adborth ysgrifenedig gan y Pwyllgor Rheoli o fewn 14 diwrnod

Trefnu cyfarfod gyda phob person yn ymwneud a'r matter

Canlyniad boddhaol

Canlyniad anfoddhaol

Y Gŵyn yn cael ei anfon ymlaen at y Person Cofrestredig.

Bydd y Person Cofrestredig yn cysylltu gyda ymateb trylwyr, gan gynnwys unrhyw camau i'w cymryd, i'r Rheolwr ac i'r rhiant/gofalwr sydd yn ymwneud a hyn o fewn 35 diwrnod gwaith sydd yn unol a Rheoliad 35